

TRÁMITE COMUNICACIONES AGOSTO 2024

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	22	1.873	1.855	0	17
DIRECCION JURIDICA	301	1.540	1.282	0	250
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	2	387	386	0	1
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	21	95	79	0	14
ANALISTAS	0	30	30	0	0
DIRECCION FINANCIERA	1	27	21	0	5
DIRECCION DE SISTEMAS	0	17	11	0	6
GERENCIA GENERAL	0	6	6	0	0
CONTABILIDAD	3	2	1	0	1
TOTAL GENERAL	350	3.977	3.671	0	294

TRÁMITE PQRSO AGOSTO 2024

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	148	4.180	4.103	0	77
OPERATIVA	69	1.121	1.029	0	92
CONTROL DE TERCEROS	14	320	312	0	8
ANALISTAS	1	160	150	0	10
COMUNICACIONES JURÍDICA	16	99	84	0	15
TOTAL	248	5.880	5.678	0	202