

TRÁMITE COMUNICACIONES OCTUBRE 2024

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	11	1.886	1.867	0	19
DIRECCION JURIDICA	152	1.752	1.541	0	205
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	4	191	191	0	0
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	14	102	92	0	8
ANALISTAS	0	71	33	0	38
DIRECCION DE SISTEMAS	1	44	42	0	2
DIRECCION FINANCIERA	4	24	22	1	2
GERENCIA GENERAL	0	7	5	0	2
TOTAL GENERAL	186	4.077	3.793	1	276

TRÁMITE PQRSO OCTUBRE 2024

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	33	1.883	1.865	0	18
OPERATIVA	71	1.258	1.197	0	61
CONTROL DE TERCEROS	8	167	160	0	7
ANALISTAS	11	248	220	0	28
COMUNICACIONES JURÍDICA	19	102	89	0	13
SISTEMAS	0	1	1	0	0
TOTAL	142	3.659	3.532	0	127