

TRÁMITE COMUNICACIONES DICIEMBRE 2024

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	16	1.545	1.544	0	0
DIRECCION JURIDICA	232	1.377	1.356	0	17
ANALISTAS	28	85	83	0	2
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	5	58	51	0	4
DIRECCION FINANCIERA	8	20	20	0	0
DIRECCION DE SISTEMAS	1	16	16	0	0
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	1	9	9	0	0
GERENCIA GENERAL	0	5	5	0	0
CONTABILIDAD	0	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	291	3.115	3.084	0	23

TRÁMITE PQRS DICIEMBRE 2024

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	24	1.022	1.010	0	12
OPERATIVA	80	1.077	1.063	0	14
ANALISTAS	52	195	103	0	7
CONTROL DE TERCEROS	23	103	188	0	0
COMUNICACIONES JURÍDICA	5	84	77	0	7
SISTEMAS	0	1	1	0	0
TOTAL	184	2.482	2.442	0	40