

### TRÁMITE COMUNICACIONES ENERO 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	0	1.648	1.634	0	14
DIRECCION JURIDICA	17	1.121	999	0	115
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	4	141	133	0	7
ANALISTAS	2	53	47	0	6
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	0	52	51	0	1
DIRECCION FINANCIERA	0	26	22	0	3
DIRECCION DE SISTEMAS	0	13	12	0	1
GERENCIA GENERAL	0	4	4	0	0
CONTABILIDAD	0	3	3	0	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>23</b>	<b>3.061</b>	<b>2.905</b>	<b>0</b>	<b>147</b>

### TRÁMITE PQRS D ENERO 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	12	1.864	1.840	0	24
OPERATIVA	14	1.249	1.159	0	90
ANALISTAS	7	257	142	0	13
CONTROL DE TERCEROS	0	155	244	0	13
COMUNICACIONES JURÍDICA	7	100	82	0	18
SISTEMAS	0	4	4	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>3.629</b>	<b>3.471</b>	<b>0</b>	<b>158</b>