

## RESUMEN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

### POLÍTICA DE CALIDAD



En el Consorcio FOPEP nos comprometemos con la prestación del servicio de liquidación y pago de la nómina de pensionados del Sector Público del Orden Nacional, con eficiencia, eficacia y efectividad, mediante la innovación e integración de nuevas tecnologías en sus procesos y la estructuración de actividades, coordinadas por un equipo humano competente y calificado, con un enfoque de oportunidad y transparencia, que enmarcado en un mejoramiento continuo, nos permite cumplir con los requisitos contractuales y reglamentarios, brindando satisfacción en la atención y orientación a los pensionados, así como seguridad y confianza a nuestras fiduciarias consorciadas y a la Nación.

PERSPECTIVA	EJECUCIÓN						
	Meta	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24
Capital Estratégico	88%	97%	99%	100%	99%	97%	99%
Servicio	94%	97%	95%	97%	96%	95%	97%
Procesos	98%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
Infraestructura	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Financiera y Contable	96%	100%	99%	100%	100%	100%	100%
<b>PROMEDIO RESULTADO GENERAL</b>	<b>94%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>99%</b>