

# **ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN LINEA PARA REGISTRO EN PÁGINA WEB**

## Apreciado Pensionado:

Bienvenido al instructivo “Actualización datos en línea para registro página web”, el cual le indicará todos los pasos para acceder a nuestros servicios en línea.

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ❖ Es necesario que tenga una cuenta de correo electrónico.
- ❖ Su usuario y contraseña son personales e intransferibles, le recomendamos no entregarlos a terceros.

# BENEFICIOS DEL REGISTRO EN LA PÁGINA WEB

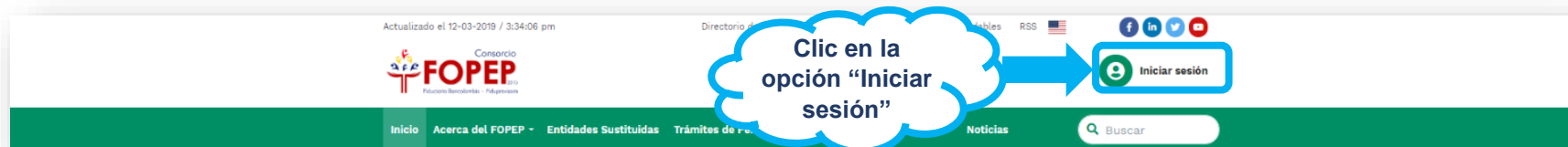
- ❖ Descargar sus últimos tres cupones de pago y los certificados de ingresos y retenciones.
- ❖ Certificado de valor pensión
- ❖ Actualizar sus datos básicos
- ❖ Radicar PQRSD
- ❖ Consultar las respuestas de sus PQRSD radicados.



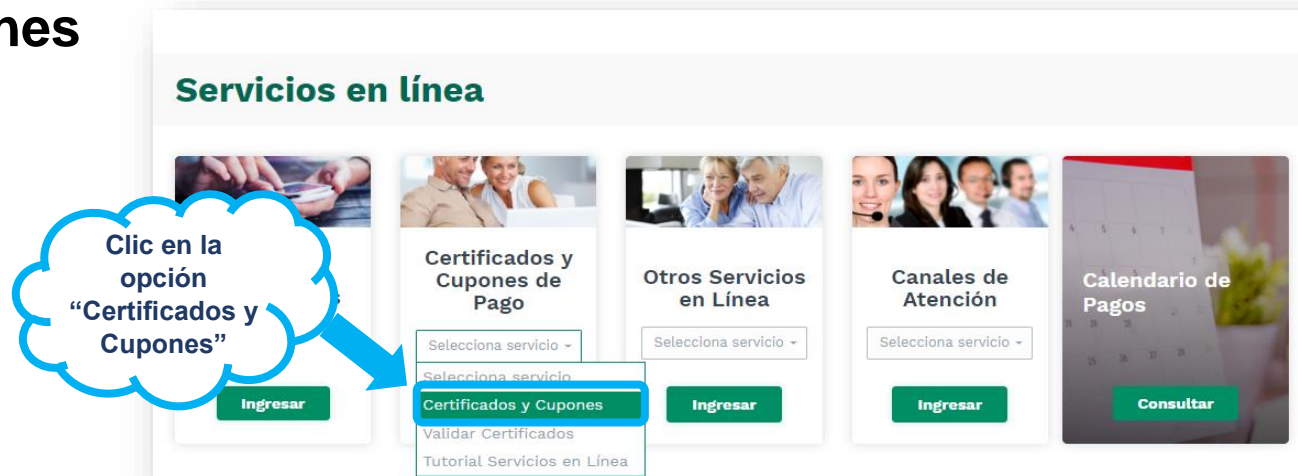
# REGISTRO PÁGINA WEB

Regístrese en nuestra página web mediante las siguientes opciones:

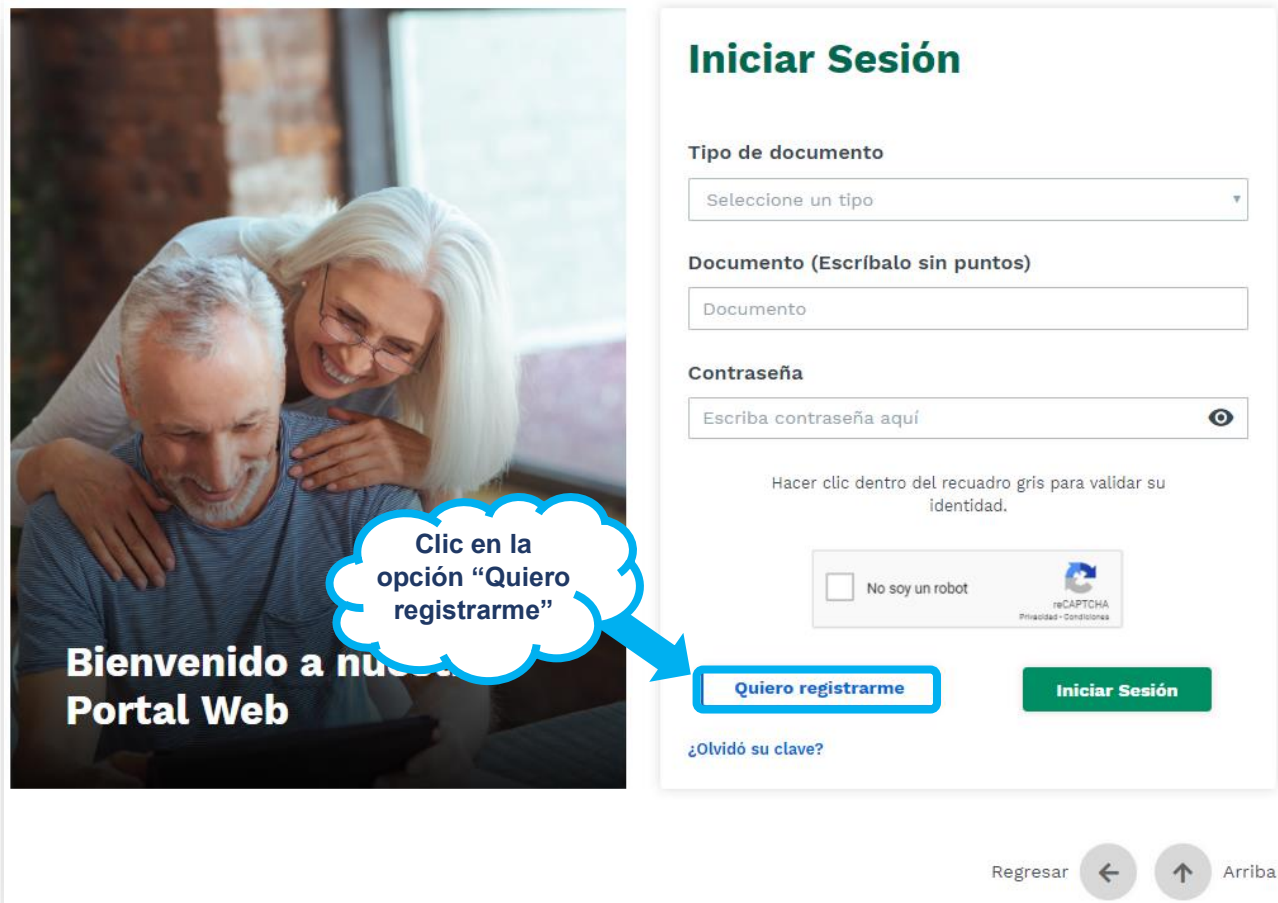
## 1. Iniciar Sesión



## 2. Servicios en Línea/Certificados y Cupones de Pago/Certificados y Cupones



Por las dos opciones, aparecerá la siguiente página:



**Iniciar Sesión**

Tipo de documento  
Seleccione un tipo

Documento (Escribalo sin puntos)  
Documento

Contraseña  
Escriba contraseña aquí



Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot

reCAPTCHA  
Privacidad · Condiciones

**Quiero registrarme** **Iniciar Sesión**

[¿Olvidó su clave?](#)

Regresar   Arriba

**Bienvenido a nuestro Portal Web**

Clic en la opción "Quiero registrarme"

## Registrar

Tipo de documento

Seleccione un tipo

Documento (Escríballo sin puntos)

Documento

Fecha de nacimiento

dd/mm/aaaa

Nombre Fondo otorgante pensión

Seleccione un fondo

**Acepto términos y condiciones**

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot



Iniciar Sesión

Registrar

Una vez seleccione el tipo de cédula, digite su número de documento sin puntos, relacione su fecha de nacimiento y elija el fondo otorgante de su pensión; es importante aceptar términos y condiciones, que podrá visualizar al dar clic sobre la el texto **“Acepto términos y condiciones”**, así mismo es necesario dar clic sobre la opción **“No soy un robot”**, por seguridad para continuar con el proceso.

Si usted no tiene cuenta de correo electrónico inscrita en nuestro sistema, le aparecerá el siguiente mensaje:

The image shows a screenshot of a web registration page. A white modal window is centered on the screen, displaying an error message. The message text is as follows:

Apreciado pensionado: No fue posible efectuar su registro, usted se encuentra incluido en la nómina del **FOPEP**, pero no tiene cuenta de correo electrónico requisito indispensable para realizar estas consultas.

Por favor actualice sus datos a través de los diferentes canales de comunicación: Línea de atención al pensionado 3198820 en Bogotá, página web: [www.fopep.gov.co](http://www.fopep.gov.co) Otros servicios en línea haciendo clic en el botón Actualizar datos, en la sede del **Consortio FOPEP** Cra. 7 No. 31-10 Piso 8 Edif. Torre Bancolombia - Bogotá o dando clic en el siguiente botón:

Below the text is a green button labeled "Actualizar datos".

A blue callout bubble with a white background and a blue border is positioned to the left of the modal. It contains the text: "Le recomendamos dar clic en la opción 'Actualización de datos' para realizar el proceso en línea." A blue arrow points from the callout to the "Actualizar datos" button.

The background of the screenshot shows a registration form with fields for "Nombre", "Apellido", "Correo electrónico", "Número de identificación", and "Fecha de nacimiento". There are also buttons for "Iniciar Sesión" and "Registrar". At the bottom, there is a "Regresar" button and a "Arriba" button.

Luego aparecerá la siguiente pantalla:

<b>Tipo de documento*</b>	<b>Documento (Escríballo sin puntos)*</b>
XXXXX	123456789
<b>Nombres*</b>	<b>Apellidos*</b>
XXXXX	XXXXX
<b>Correo electrónico (ejemplo@dominio.com)*</b>	<b>Departamento*</b>
Correo	Seleccione uno
<b>Municipio*</b>	<b>Dirección*</b>
	Dirección
<b>Teléfono</b>	<b>Celular*</b>
Teléfono	Celular
<input type="checkbox"/> Autorizo la actualización de mis datos personales.	<input type="checkbox"/> <b>Acepto términos y condiciones</b>
<b>Cancelar</b>	<b>Actualizar</b>

Debe digitar correctamente todos los campos solicitados en el formulario, **Aceptar términos y condiciones** y dar clic en el botón **“Actualizar”**.



## A su correo electrónico le llegará el siguiente mensaje:

Registro Página Web Consorcio FOPEP. Recibidos x



**PQRSD FOPEP** <notificaciones@fopep.co>

para mí ▾

Apreciado Pensionado:

Su registro ha sido realizado correctamente, por lo tanto, lo invitamos a ingresar al siguiente enlace para activar su contraseña, la cual debe contener mínimo 8 caracteres entre letras y números.

<http://52.186.66.36/sistema/registro/GestRegistro/activacion/9lLgcMUoylzo4eMUoylzo4e>

Gracias por utilizar nuestros servicios.

**Consortio FOPEP 2015.**

**Este es un mensaje automático, por favor no responder.**

De clic sobre el  
enlace para  
asignar su  
contraseña



Una vez asigne su contraseña, de acuerdo con los parámetros establecidos y campos requeridos, debe dar clic en la opción **“Activar”**

## Activación de Cuenta y Contraseña

Documento

Beneficiario

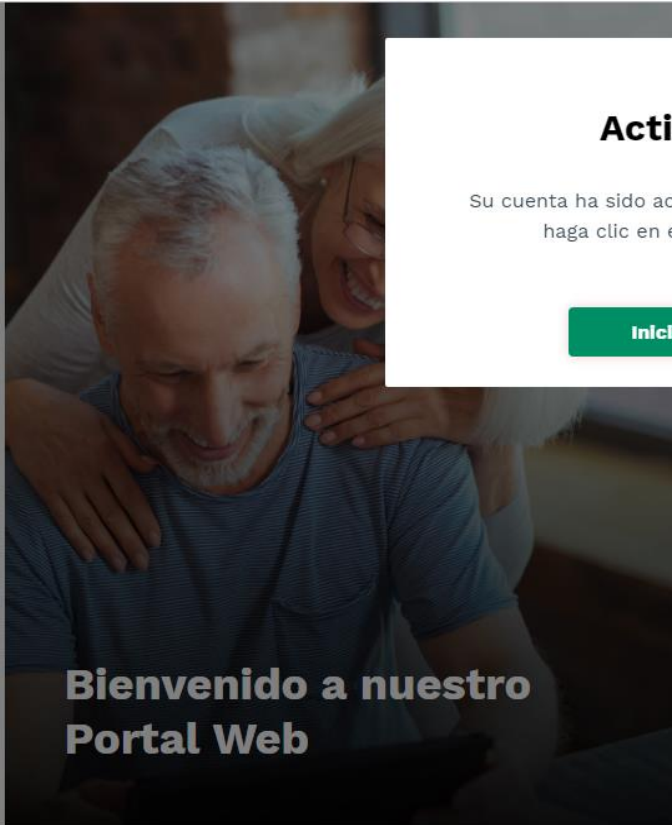
Contraseña

(Debe contener mínimo 8 caracteres entre letras y números.)

Repetir Contraseña

(Debe ser mínimo 8 caracteres y debe incluir letras y números.)

Activar



**Bienvenido a nuestro  
Portal Web**

## Activación

Su cuenta ha sido activada. Para iniciar sesión  
haga clic en el siguiente botón:

**Iniciar sesión**

Dar clic en “Iniciar Sesión” para ingresar con su usuario y la contraseña asignada.

Repetir Contraseña

(Debe ser mínimo 8 caracteres y debe incluir letras y números.)

**Activar**

Una vez haya realizado el registro en línea, debe seguir los siguientes pasos para iniciar sesión:

1.



Seleccione su tipo de documento

## Iniciar Sesión

### Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Cédula de Ciudadanía  
Cédula de Extranjería  
Tarjeta de identidad

Documento

### Contraseña

Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot



[Quiero registrarme](#)

[Iniciar Sesión](#)

[¿Olvidó su clave?](#)

2.



Digite su número de identificación sin puntos.

Bienvenido a nuestro Portal Web

## Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Documento (Escríballo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot



Quiero registrarme

Iniciar Sesión

[¿Olvidó su clave?](#)

3.



Escriba la contraseña asignada por usted

## Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo


Documento (Escríballo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot   
reCAPTCHA  
Privacidad · Condiciones

[Quiero registrarme](#)

[Iniciar Sesión](#)

[¿Olvidó su clave?](#)

4.



De clic dentro del recuadro que contiene la opción "No soy un robot" para validar su identidad.

## Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Documento (Escríballo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot



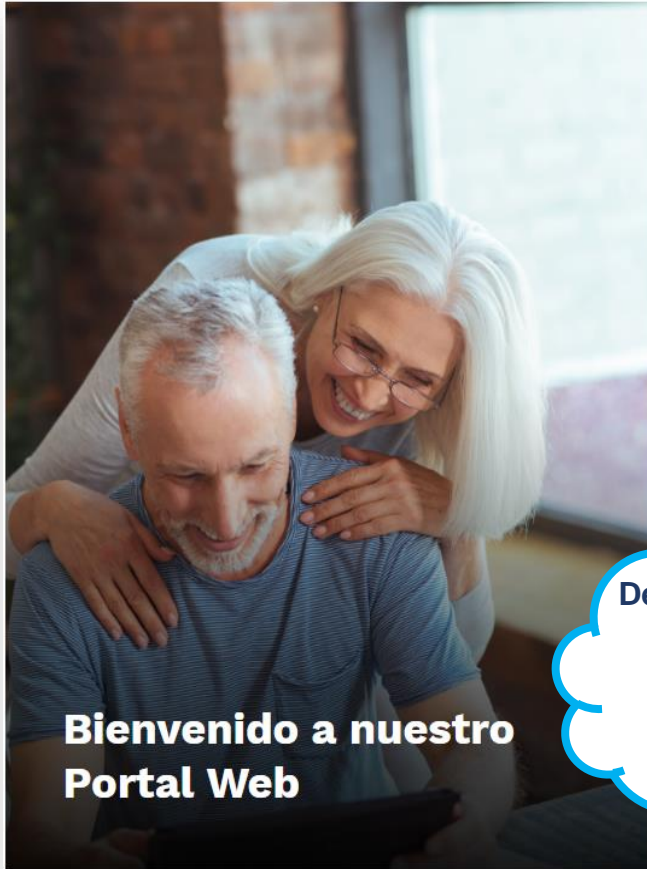
reCAPTCHA  
Privacidad · Condiciones

Quiero registrarme

Iniciar Sesión

¿Olvidó su clave?

5.



**Bienvenido a nuestro  
Portal Web**

## Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Documento (Escríballo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí

De clic en "Iniciar Sesión" para acceder a nuestros servicios

dentro del recuadro gris para validar su identidad.

robot



me

**Iniciar Sesión**

¿Olvidó su clave?





Página web: [www.fopep.gov.co](http://www.fopep.gov.co)

Línea de atención al pensionado: 319 88 20