

INGRESO PÁGINA WEB

PENSIONADO REGISTRADO

Apreciado Pensionado:

Bienvenido al instructivo “Ingreso a la Página Web”, el cual le indicará todos los pasos para que disfrute de nuestros servicios en línea.

Tenga en cuenta que el usuario y la contraseña asignados son personales e intransferibles, le recomendamos no entregarlos a terceros.

INGRESO PÁGINA WEB

Ingresa a los servicios en línea de nuestra página web, mediante las siguientes opciones:

1. Iniciar Sesión



2. Servicios en Línea/Certificados y Cupones de Pago/Certificados y Cupones



Ingrese seleccionando su tipo de documento, digitando su número de identificación y la contraseña asignada por usted:

Estás en > Iniciar sesión



Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Documento (Escríballo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad · Condiciones

[Quiero registrarme](#)

[Iniciar Sesión](#)

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

Una vez ingrese, encontrará la siguiente pantalla que contiene diversas opciones en el menú principal que le permitirán disfrutar múltiples beneficios como pensionados registrado

Servicios PQRSD Perfil Notificaciones

Estás en > Dashboard

Bienvenido

XXVVVVV

XXXXXXX

- T
- Número de Documento: 605
- Número de Cuenta: 7770191661
- Nombre del Banco: DAVIVIENDA
- Sucursal: PABLO SEXTO
- Nombre EPS: COMPENSAR E.P.S.
- Fecha de Inclusión en Nómina: 05/01/1987



Para actualizar sus datos personales, por favor clic aquí

Actualizar Datos



Para generar PQRSD, por favor clic aquí

Generar PQRSD



Consulta de Certificados y Cupones de Pago

Para generar sus certificados y cupón de pago por favor dé clic en el siguiente botón

Consultar

Regresar

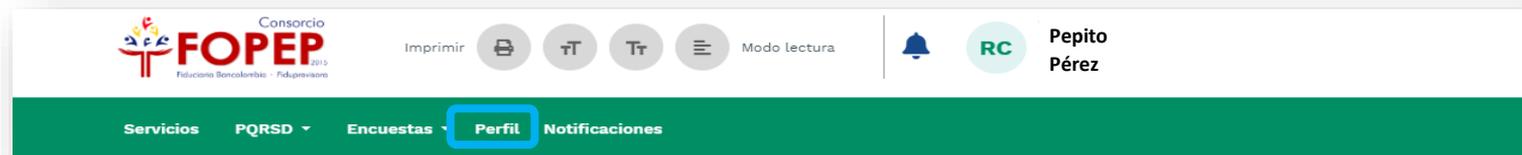


Arriba

ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Para realizar la actualización de sus datos básicos, ingrese a través de las siguientes opciones:

1. Perfil



The screenshot shows the top navigation bar of the FOPEP website. On the left is the FOPEP logo. In the center, there are utility icons for 'Imprimir', 'Tamaño de Fuente', 'Modo Lectura', and a hamburger menu. On the right, there is a notification bell and a user profile for 'Pepito Pérez' with a 'RC' status. Below this is a green navigation bar with the following menu items: 'Servicios', 'PQRSD', 'Encuestas', 'Perfil' (highlighted with a blue box), and 'Notificaciones'.

2. Actualización de datos



The image displays three interactive cards on a white background. The first card features a close-up of a hand typing on a keyboard and contains the text 'Para actualizar sus datos personales, por favor clic aquí' with a blue 'Actualizar Datos' button. The second card shows hands holding a smartphone and contains the text 'Para generar PQRSD, por favor clic aquí' with a green 'Generar PQRSD' button. The third card shows a man pointing at a document and contains the text 'Consulta de Certificados y Cupones de Pago' and 'Para generar sus certificados y cupón de pago por favor dé clic en el siguiente botón' with a green 'Consultar' button.

Luego de dar clic en alguna de las dos opciones aparecerá una pantalla donde muestra todos los datos básicos registrados en nuestro sistema de información

Datos Básicos

Señor(a) pensionado (a) en caso de que sus nombres, apellidos o fecha de nacimiento no coincidan con los datos registrados en su documento de identidad, es necesario que eleve su petición directamente a la Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales-UGPP a través de [Escribanos PQRSD](#).

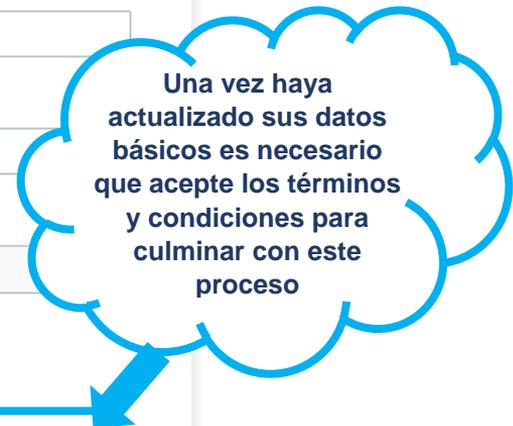
Nombre Usuario: <input type="text" value="123456"/>	Nombres: <input type="text" value="PEPITO"/>
Apellidos: <input type="text" value="PÉREZ"/>	Tipo de Documento: <input type="text" value="Cédula de Ciudadanía"/>
Número de Documento: <input type="text" value="123456"/>	Ciudad: <input type="text"/>
Dirección: <input type="text" value="AVENIDA ABC"/>	Telefono: <input type="text" value="7151515"/>
Celular: <input type="text" value="3333333333"/>	Correo Electrónico: <input type="text" value="dominio@dominio.com"/>
Fecha de Nacimiento: <input type="text" value="01/01/1990"/>	Fondo al que Pertenece: <input type="text" value="CAJANAL"/>
<input type="button" value="Actualizar Información"/>	

Si usted desea modificar algún dato, es necesario que de clic en la opción señalada

Nombre Usuario: 123456	Nombres: PEPITO
Apellidos: PÉREZ	Tipo de Documento: Cédula de Ciudadanía
Número de Documento: 123456	Departamento:
Ciudad:	Dirección:
Telefono:	Celular:
Correo Electrónico (ejemplo@dominio.com)	Fecha de Nacimiento 01/01/1990
Fondo al que Pertenece CAJANAL	

Autorizo para búsqueda, consulta, verificación, uso y manejo de la información. SI NO

Editar

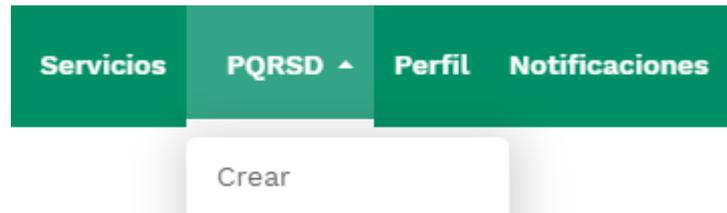


Al dar clic en la opción “Editar” a su correo electrónico le llegará un mensaje

RADICACIÓN PQRS

Para radicar cualquier solicitud, puede ingresar a través de las siguientes opciones:

1. PQRS/Crear



2. Generar PQRS



Por las dos opciones, aparecerá el formulario para radicar una PQRSD el cual debe ser diligenciado en su totalidad.

Inicialmente debe seleccionar el tipo de requerimiento:

PQRSD (Petitionen, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias).



(Petitionen, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denuncias).

Por favor diligencie todos los campos y dé clic en el botón enviar.

Tipo

Seleccione uno

Petición

Queja

Reclamo

Sugerencia

Denuncia

Seleccione el tipo de requerimiento

Luego debe diligenciar todos los campos del formulario, recuerde que los que están marcados con **asterisco (*)** son de carácter **OBLIGATORIO**:

Datos Personales

Dígitelos todos sus datos personales. El documento de identidad sin puntos ni comas; incluya un correo electrónico real al que enviaremos la respuesta relacionada con su requerimiento.

Tipo de documento*	Documento (escribalo sin puntos)*
<input type="text" value="Cédula de Ciudadanía"/>	<input type="text" value="123456"/>
Primer nombre*	Segundo nombre
<input type="text" value="PEPITO"/>	<input type="text"/>
Primer Apellido*	Segundo Apellido
<input type="text" value="PÉREZ"/>	<input type="text"/>
Correo electrónico (ejemplo@dominio.com)*	
<input type="text" value="Email"/>	
Dirección*	
<input type="text" value="Dirección"/>	
Departamento*	Municipio*
<input type="text" value="Seleccione uno"/>	<input type="text"/>
Teléfono	Celular*
<input type="text" value="Teléfono"/>	<input type="text" value="Celular"/>

Escriba su requerimiento, recuerde que son máximo 5.000 caracteres:

Descripción



Por favor escriba su requerimiento claramente para que nuestros asesores puedan darle una respuesta correcta, completa y oportuna.

Requerimiento*

Escriba aquí su requerimiento

5000 caracteres

Archivos relacionados



Archivos relacionados a la PQRSD.

Cargar*

Seleccionar archivo No se eligió archivo 

Archivos permitidos máx 32 MB jpg, png, tiff, pdf, doc, xls

Cargar

Autorizo para búsqueda, consulta, verificación, uso y manejo de la información. Si No

Cancelar **Enviar**

Solo se pueden adjuntar 5 archivos, en formatos jpg, png, tiff, pdf, doc, xlsx y carpetas comprimidas en .zip

Por último, es importante autorizar al Consorcio FOPEP para búsqueda, consulta, verificación, uso y manejo de la información y dar clic en la opción “Enviar”:

Descripción



Por favor escriba su requerimiento claramente para que nuestros asesores puedan darle una respuesta correcta, completa y oportuna.

Requerimiento*

Escriba aquí su requerimiento

5000 caracteres

Archivos relacionados



Archivos relacionados a la PQRSD.

Cargar*

Seleccionar archivo No se eligió archivo 

Archivos permitidos máx 32 MB jpg, png, tiff, pdf, doc, xls

Cargar

Autorizo para búsqueda, consulta, verificación, uso y manejo de la información. Si No

Cancelar **Enviar**

CONSULTAR CERTIFICADOS Y CUPONES DE PAGO

Para descargar los cupones de pago, ingrese a través de la siguiente opción:



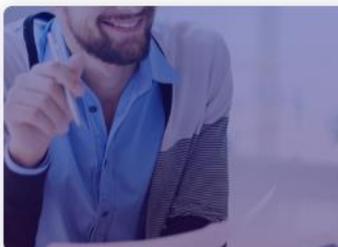
Para actualizar sus datos personales, por favor clic aquí

[Actualizar Datos](#)



Para generar PQRSD, por favor clic aquí

[Generar PQRSD](#)



Consulta de Certificados y Cupones de Pago

Para generar sus certificados y cupón de pago por favor dé clic en el siguiente botón

[Consultar](#)

Elija el tipo de certificado que requiere consultar y de clic en la opción “Generar”:

Tipo de certificado

Valor Pensión

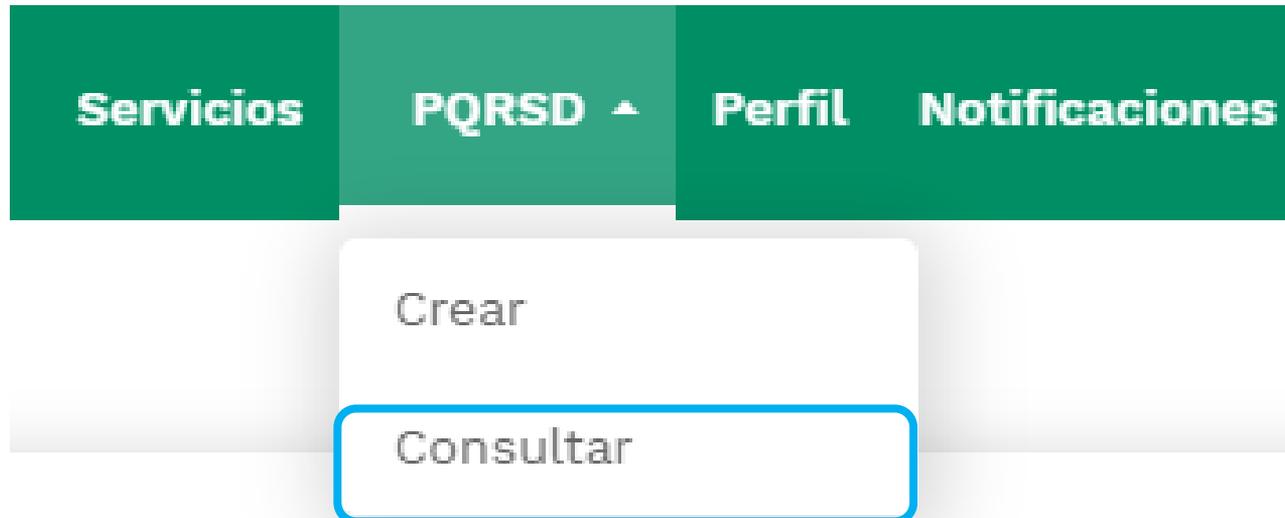
Generar

Recuerde que podrá consultar:

- Tres últimos cupones de pago
- Tres últimos certificados de ingresos y retenciones.
- Certificado valor pensión.

CONSULTAR ESTADO PQRSD

Para el seguimiento de sus solicitudes radicadas mediante PQRSD, en la página web encontrará una nueva opción para consultar el estado o la respuesta emitida por el Consorcio FOPEP a las mismas. Lo invitamos a ingresar a través de la siguiente opción:



Podrá consultar sus PQRSD por código de radicación o por fechas:

Consultar PQRSD

Código de radicación

Fecha inicio

Fecha fin

Buscar

Mostrar registros

Buscar:

#	Código Radicación	Tipo documento	Documento	Tipo	Estado	Fecha Radicación	Fecha Máx resp
Ningún dato disponible en esta tabla							

Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros

[Anterior](#) [Siguiete](#)

Tenga en cuenta que las PQRSD que mostrará esta consulta, son las radicadas a partir del 26 de abril de 2019.



Página web: www.fopep.gov.co

Línea de atención al pensionado: 319 88 20