

### TRÁMITE COMUNICACIONES FEBRERO 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	14	1.990	1.966	0	24
DIRECCION JURIDICA	115	1.798	1.551	0	236
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	1	569	568	0	1
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	7	115	108	0	7
ANALISTAS	6	81	51	0	30
DIRECCION DE SISTEMAS	1	26	22	0	4
DIRECCION FINANCIERA	3	25	24	0	1
CONTABILIDAD	0	5	5	0	0
GERENCIA GENERAL	0	4	4	0	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>147</b>	<b>4.613</b>	<b>4.299</b>	<b>0</b>	<b>303</b>

### TRÁMITE PQRSO FEBRERO 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	24	1.694	1.680	0	14
OPERATIVA	90	1.255	1.161	0	93
ANALISTAS	13	200	310	0	45
CONTROL DE TERCEROS	13	327	155	0	17
COMUNICACIONES JURÍDICA	18	164	132	0	32
SISTEMAS	0	2	2	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>3.642</b>	<b>3.440</b>	<b>0</b>	<b>201</b>